

Gavus pranešimą apie sprogmenį:

Reikia nedelsiant skambinti 112. Jokiu būdu neperduokite tokio pranešimo per E-policijos portalą ir nepersiųskite pranešimo kaip elektroninio laiško policijai. Skambutis 112 – patikimiausias pranešimo šaltinis, garantuojantis greičiausią pagalbą.

Perdavus informaciją apie sprogmenį policijai iki pareigūnų atvykimo:

1. Išlaikyti rimtį ir suburti grupę sprendimus galinčių įgyvendinti žmonių, kuriems tuo pačiu metu ir nedelsiant pavesti:
 - Įvertinti ar esant poreikiui evakuoti žmones visi praėjimai (durys) yra laisvi ir atsidaro;
 - Informuoti organizacijos narius apie priimtus ir priimamus sprendimus (kad buvo informuotas 112, laukiama policijos ir t.t.), tą daryti reguliariai, skatinti išlaikyti ramybę, informuoti, kokių veiksmų prašoma imtis
 - Prieinamuose viešuose šaltiniuose įvertinti ar tai ne koordinuota ir masinė informacinė ataka;
 - Jeigu yra vaizdo stebėjimo kameros, peržiūrėti patekimo į teritoriją/patalpas kamerų duomenis ar nėra įtartinų asmenų ar veiklos;
 - Gydytojų, globos ir panašaus profilio įstaigose, kuriose yra negalinčių savarankiškai judėti žmonių, nedelsiant suburti ir instrukuoti grupę žmonių, kurie pradėtų rengtis galimai evakuacijai;
 - Organizacijos prieigose sudaryti galimybę sklandžiai privažiuoti policijai ir kitoms pagalbos tarnyboms
2. Jeigu turite bent kiek pagrįstą įtarimą dėl grasinimų realumo (pavyzdžiui: patekimas į patalpas/teritoriją nekontroliuojamas, vaizdo įrašuose ar kitais būdais buvo gauta informacija apie įtartinus asmenis ar tokių asmenų veiklą) - nelaukiant policijos atvykimo būtina imtis evakuacijos.
3. Tik tada, jeigu sužinojote, jog tapote masinės informacinės atakos taikiniu, patekimas į patalpas kontroliuojamas, pastarosiomis dienomis nebuvo jokių įtartinų asmenų ir (ar) incidentų, o gautas pranešimas yra vienintelė informacija apie sprogimo grėsmę – sulaukite atvykstančių policijos pareigūnų ir nepradėkite evakuacijos.
4. Pakartotinai neskambinkite telefonu 112, nes esant masinei informacinei atakai, pareigūnai prioretizuoja tikrintinus objektus.

Į įvykio vietą atvykus policijos pareigūnams:

- Tiksliai ir operatyviai vykdyti policijos pareigūnų nurodymus bei reikalavimus
- Pateikti pareigūnams išsamią informaciją, kuri buvo gauta iki policijos atvykimo
- Pareigūnams atlikus patalpų ar teritorijos apžiūrą sulaukite (pareikalaukite) galutinio ir vienareikšmiško pareigūnų sprendimo dėl galimybės tęsti įprastą veiklą.

PAPILDOMI PATARIMAI

1. Nedelsdami imkitės veiksmų, jei gaunate pranešimą su grasinimu apie sprogmenį

Bet kuris personalo narys, turintis tiesioginę telefono liniją, mobilųjį telefoną, kompiuterį ar planšetinį kompiuterį ir t. t. arba turintis bet kokią ryšį su visuomene, gali sulaukti grasinimo susprogdinti. Todėl jūsų darbuotojai turi suprasti iš jų reikalaujamus veiksmus kaip galimą pirmąjį atsaką į grėsmės pranešimą ir jų pareigą rūpintis kitais.

Jeigu gaunamas grasinimas telefonu:

- Būkite ramūs ir atidžiai klausykite

- Turėkite kur pasižymėti svarbią informaciją;
- Jei įmanoma, neleiskite skambintojui kalbėti ir perspėkite kolegą, kad jis surinktų 112;
- Jei matosi telefone, atkreipkite dėmesį į skambinančiojo numerį;
- Jei grasinimas yra įrašytas pranešimas, užsirašykite kuo daugiau informacijos ir praneškite policijai;
- Jei grasinimas gautas trumpąja žinute, neatsakykite į pranešimą, nepersiųskite ir neištrinkite; atkreipkite dėmesį į siuntėjo numerį ir vadovaukitės policijos patarimais;
- Žinokite, į ką kreiptis savo organizacijoje gavus grasinimą, pvz. pastato apsaugą ar vyresnį vadovą, nes jie turės įvertinti grėsmę;

Jei grasinimas pateikiamas akis į akį:

- Pasistenkite prisiminti kuo daugiau skiriamųjų grasinusio asmens bruožų ir stenkitės tiksliai atsiminti, kas buvo pasakyta;

Jei aptinkama raštelyje arba laiške:

- Elkitės kaip su policijos įkalčiais ir neleiskite kitiems žmonėms liesti įtartino daikto;

Jei grasinimas gautas el. paštu arba socialinių tinklų programa:

- Neatsakykite į pranešimą, nepersiųskite ir neištrinkite;
- Atkreipkite dėmesį į siuntėjo el. pašto adresą arba naudotojo vardą / naudotojo ID, skirtą socialinės žiniasklaidos programoms;
- Išsaugokite visus savo organizacijos žiniatinklio žurnalo failus, kad padėtumėte policijos tyrimui.

2. Gavę pristatytą įtartina siuntą ar paštą, kurie gali kelti susirūpinimą, būtinai informuokite 112.

Įtartinų siuntų ar pašto bendrieji indikatoriai:

- netikėta prekė, ypač jei ji pristatoma rankiniu būdu;
- paminkštintas vokas (nėra galimybės pajausti kas per daiktas viduje) ar kita stambi pakuotė;
- papildomas vidinis vokas ar kitas turinys, kurį gali būti sunku išimti;
- neaiškus ženklavimas arba per didelis sandarinimas, skatinantis atidaryti tam tikrą galą arba tam tikru būdu;
- keistos formos arba perkreiptos pakuotės;
- voko atvartas pilnai užklijuotas (paprastai voko atvartai palieka nedidelius tarpus kraštuose) pažymėtas kaip „atidaryti tik...“, „asmeninis“ arba „konfidencialus“;
- organizacijai arba pavadinimui (o ne konkrečiam asmeniui) skirtas daiktas;
- netikėta ar neįprasta kilmė (pašto antspaudas ir (arba) grąžinimo adresas);
- nėra grąžinimo adreso arba grąžinimo adreso, kurio negalima patikrinti;
- prastai ar netiksliai adresuotas arba adresas atspausdintas netolygiai ar neįprastai;
- nepažįstamas rašymas ar neįprastas stilius;
- neįprastas pašto antspaudas arba jo nėra;
- daugiau antspaudų nei reikia pakuotės dydžiui ar svoriui;
- riebios dėmės ant pakuotės;
- iš pakuotės sklindantys kvapai.

3. Rekomendacijos visuomenei apie pastatų ir teritorijų apžiūrą esant pranešimui apie pradėtą sprogmę

- Įvertinkite skirtingas asmenų grupes, kurios patenka į objektą ar teritoriją, pvz., personalą, lankytojus, ar tie asmenys kelia įtarimą;
- Įsitinkinkite, kad jūsų objekte yra aiškios nustatytos taisyklės kaip elgtis darbuotojams nustačius įtartina asmenį ar paliktą daiktą;
- Atsižvelkite į atvykstančių žmonių skaičių ir kokius daiktus jie atsineša, ar išvaizda (apranga) ir turimi daiktai atitinka sezoniškumą, paros metą, tam tikrą vietą kurioje yra asmenys.
- Įsitinkinkite, kad esant reikalui avariniai išėjimai yra efektyvūs ir veikia;
- Įsitinkinkite, ar objektuose ar jų teritorijose pakanka apšvietimo tamsesniu paros metu)
- Esant bet kokiam įtarimui – skambinkite 112;